

106 學年度大四工工專題摘要

第 13 組	清華大學圖書館總館（學習資源中心）使用者經驗分析
指導教授	盧俊銘 助理教授
參與學生	103030009 徐蕙帆 103034069 謝豐源
摘 要	
國立清華大學圖書館總館「旺宏學習資源中心」於 2008 年動土興建、2013 年正式啟用，至今，旺宏學習資源中心廣為媒體所報導，但是仍未大規模地調查在校學生的使用體驗，可能尚存應解決而為解決問題。因此，本研究蒐集校本部在校生使用現況的主觀意見回饋，依據較多使用者反映不滿的服務向度與內容，針對印表機服務、館藏查詢系統採取更深入、客觀的使用者測試評估。先定義標準動作流程、以方法時間衡量(MTM 法)訂定標準操作時間，並以錄影方式記錄研究參與者操作的動作、與標準操作時間比較，找出瓶頸流程，並訂定階段性的改善策略，提供圖書館日後的參考。	