

105 學年度大四工工專題摘要

第 24 組	以群眾智慧為基礎之決策引導系統——爛點子產生器	
指導教授	侯建良 教授	
參與學生	102034016 102034048	范恆瑀 周子鈞
摘 要		
人們針對一問題進行決策討論時，往往擔心自己的提案不夠完美而導致決策討論過程無法產生第一個提案，如此便使決策過程之效率降低，甚至無法解決問題。但如果決策討論過程中已存在一個提案，參與討論者便可針對現有的提案做分析、改善，甚至直接提出一個較佳的提案將原案否決，如此決策過程之效率將有效提升。本研究之目標為發展一智慧化決策引導系統，相較目前既有之決策支援系統提供決策者盡可能正確而精準之回答，本研究之「智慧化決策引導系統——爛點子產生器」則是提供決策者一個最爛的回答，因為開放式問題往往無最佳解，決策支援系統實難提供標準的正確答案，而爛點子產生器總能提供決策者最爛的回答，決策者為否決該爛點子必然會產生較佳的回答，如此不斷反覆產生較佳的回答，最佳定案隨之誕生。 根據馬斯洛需求層次理論，生理需求為最基本之需求，而飲食就包括於其中，現代已開發及開發中國家之人民多數無須擔憂飲食不足，卻常陷入不知應選擇吃何類食物及喝何種飲料的窘境，故本研究將問題著重於飲食選擇之問題。為達成前述目標，本研究乃先由報章雜誌、網路媒體及生活經驗等管道蒐集飲食選擇討論之問題與回答，並分析其問題組成要素以取得關鍵字。之後，由蒐集而來之回答資料建立資料庫，並發展問題資訊檢索及回答之優劣評價模式。最後，將前述模式結合電腦程式開發一套「智慧化決策引導系統——爛點子產生器」，決策者輸入問題至爛點子產生器，經過系統運算後得出一個最爛的回答，此回答之效果為提升決策者決策過程之效率並引導其取得該問題最佳之結果。 系統平台開發完成後，本研究將對其進行實際案例驗證，並藉由分析驗證之結果歸納此系統之成果及可行性，並提出目前需要改善之部分及未來可再探討之相關議題，最終預期能產出一套能夠使所有決策者滿意之智慧化決策引導系統。 關鍵字：決策支援系統、麥當勞理論、問題特性分析、資訊檢索、文件價值評估		