

104 學年度大四工工專題摘要

第 27 組	建構網路房屋評價系統：從使用者經驗改善租屋安全和服務以提升滿意度
指導教授	簡禎富
參與學生	(學號) (姓名) 謝子昕 101034023 (學號) (姓名) 韓亞彤 101034033 (學號) (姓名) 王行寬 101034042
摘 要	
隨著租屋需求日漸增加，現今顧客取得租屋資訊的方式主要以租屋網、仲介公司為主，但常因資訊不足，造成約看屋後才發現實際情況與需求不符，導致尋找租屋的時間拖延更長；或是入住之後，對於屋況不甚滿意，甚至有安全性上的疑慮，因而產生爭議。有鑑於此，本研究計畫建立一個網路房屋評價系統，補足租屋產業於此方面的不足。此網路房屋評價系統，可分為以下兩種主要使用者：屋主及顧客，屋主可以利用此系統獲得目標顧客族群的需求組合，設計出容易出租的房屋類型；顧客使用系統過濾出符合自身需求的房屋類型，並參考房屋各方面評比，做出最佳租屋選擇。本研究以紫式決策分析架構為基礎，探討顧客對租屋決策的整體性，使用問卷蒐集顧客需求資訊，並使用資料挖礦、代表人物手法分析，將顧客族群分類，探討各顧客族群關鍵需求因子及組合，進而提供屋主作為房屋發展參考。	

