

104 學年度大四工工專題摘要

第 20 組	高齡者用藥輔具使用性測試與改善－以藥盒為例	
指導教授	王明揚	
參與學生	101034019	張筱青
	101034037	張欣怡
	101034040	張凱茵
摘 要		
根據 2014 年衛生福利部調查結果，台灣超過 65 歲的慢性病患者達 81.1%，顯示出高齡族群普遍具有長期用藥的經驗，加上身心機能的退化，因此以該族群為主要銷售族群之服藥輔具更需深入了解其需求與喜好。 本研究目的在於了解現況與改善設計。首先透過觀察、問卷與半結構訪談等方法了解受試者的基本資料與日常用藥習慣，並藉由任務導向之分藥測驗了解其使用藥盒的情況。輔以 NASA-TLX 量表評估在前述使用性測試中其心智負荷程度，在半結構訪談中了解受試者對於藥盒功能與外觀之偏好，最後透過產品設計流程將現有藥盒予以改善。 根據研究結果，受試者認為分藥測驗的操作在 NASA-TLX 六項指標中，以心智負荷較大，顯示該市售藥盒的實體操作介面對於高齡族群而言仍有待改善。此外，多數受試者就其操作經驗認為藥盒文字及圖形訊息的易讀性、藥丸易取性、藥蓋易開性與藥盒易攜性等項目皆未達到期望之理想狀況。因此本研究針對上述四項功能特性以及高齡族群對該品項的需求與偏好進行改善與再設計，並預期能在外觀與使用性方面提升高齡族群對藥盒的滿意度以及降低使用藥盒所需的心智負荷。		