

104 學年度大四工工專題摘要

第 18 組	基於使用者經驗之校園指示牌友善設計	
指導教授	盧俊銘教授	
參與學生	100080030	林曉吟
	100000034	董怡汶
	101034072	陳慧敏
摘 要		
清華大學佔地 95.21 公頃，約有六十棟建築物散佈於各處，還有梅園、蝴蝶園等景點，是個廣受校內外人士所利用的大校園。然而校內的建築物或景點資訊主要是透過置於所在地的告示牌予以傳達，設計亦未盡完善，加以路徑上指示牌屈指可數，常使得第一次來到清華或是對校內環境不熟悉者較不易掌握該如何前往陌生之目的地，往往需要藉由問路、對照校門口的紙本地圖或網路上的電子地圖，才能夠找到方向，也因此花上不少時間。 基於這些因素，本研究期望以使用者經驗為基礎，搭配相關的設計規範、建議或人因工程背景知識，提出友善的指示牌設計。首先向清大的教職員生、眷屬、畢業校友以及校外人士進行問卷調查，了解各種類別的使用者對於指示牌及告示牌現況的滿意度、抱怨等主觀感受與建議，同時記錄主要路口之通過人數、告示牌與指示牌的規格等基本資訊，以便定義指示牌的設立位置、形式、承載資訊等需求，隨後再蒐集指標設計的相關法規與建議，綜合人類視覺的限制、色彩心理學、介面元件配置原則等人因工程的背景知識，設計出一套清楚明確、容易使用的校園指示牌系統。 本指示牌的特色包括：(1) 各個指標以輻射狀向外展開，符合目的地真實之相對方向；(2) 同一塊指標上的建築物/景點名稱由近至遠依序呈現；(3) 指示牌搭配新設計的地圖使用，將校園分成五個區域並且以不同的顏色標示，將過去「點到點」的找路方式調整為「面到面、面到點」的漸進模式；(4) 根據新設計的地圖再提供網頁版的選擇，讓使用者在沒有實體地圖與指示牌的地方也能辨別所在位置與目的地。另考量重新設立指示牌可能遭遇之困難，亦將網頁版地圖的連結製作成二維條碼 (QR code)，以便黏貼於現有的告示牌或指示牌之角落，提供更動幅度較小、可行性較高的改善方案選擇。		