

## 102 學年度大四工工專題摘要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------|
| 第 19 組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (題目)結構式商品規格與非結構式商品評論之關聯解析—以商品型錄與商品開箱文為例 |          |
| 指導教授                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 侯建良                                     |          |
| 參與學生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (學號) 9934029                            | (姓名) 邱佩秀 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (學號) 9934042                            | (姓名) 鄭景文 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (學號) 9934047                            | (姓名) 李先觀 |
| 摘 要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                         |          |
| <p>為獲得充裕之資訊，消費者購買高單價商品前往往願意詳閱買賣雙方所提供之商品描述，賣家所提供之商品資訊往往為結構式商品規格（其主要以商品型錄型式存在）；而買方提所供之商品資訊往往為非結構式商品評論（其主要以開箱文型式存在）。</p> <p>為解析結構式商品規格與非結構式商品評論之關聯，本研究以廠商所提供之商品型錄與網路消費者所提供之開箱文作為研究素材。商品型錄提供一商品詳細之規格說明，包含大小、性能與建議售價等，但其所使用之文字過於專業而不貼近消費者認知需求，一般消費者無法直接從中獲得所需資訊，意即商品型錄所內含之大量商品專業資訊並無法有效傳達給消費者；開箱文由消費者所撰寫，內容著重於消費者自身使用該商品之心得，消費者能有效從其中獲得商品特性資訊，但在開箱文中，個人描述主觀性強烈，所提供之資訊亦不盡完整全面，易造成資料內容偏於單一、偏頗。為確保閱讀者獲得兼具易讀性與專業性之商品資訊量，本研究提出一套「商品型錄與開箱文關鍵內容關聯」方法論，其目的為利用電腦系統擷取消費者開箱文中較關鍵之段落及其關聯予以讀者，使閱讀者可快速掌握文件段落之重要意涵。本研究希望可同時考量「廠商型錄段落關鍵內容」及「消費者開箱文段落關鍵內容」，並分析其間之關聯做為消費者理解專業商品資料時參考之用。</p> <p>為建構此關鍵內容關聯方法論，本研究乃先分析開箱文內之關鍵內容（關鍵字），再同時評估開箱文關鍵內容在「商品規格類別」與「詞意/詞性類別」之關鍵字所出現之頻率，以建構結構式商品規格與非結構式商品評論之關聯性之數學模式。本研究並依此數學模式建構對應之系統，此系統可提供閱讀者符合其需求之有效商品型錄與開箱文段落比對，以使消費者能從型錄上專業術語中方便地取得平易近人的說明。</p> <p>整體而言，此方法與技術預期可協助消費者更有效率地參考買賣雙方所提供的資訊，進而針對自身需求進行消費。</p> |                                         |          |