

工研院體感健康管理系統

使用性之研究與改善

第23組

專題學生：劉聖慈、吳冠瑾、黃亭勳

實際貢獻

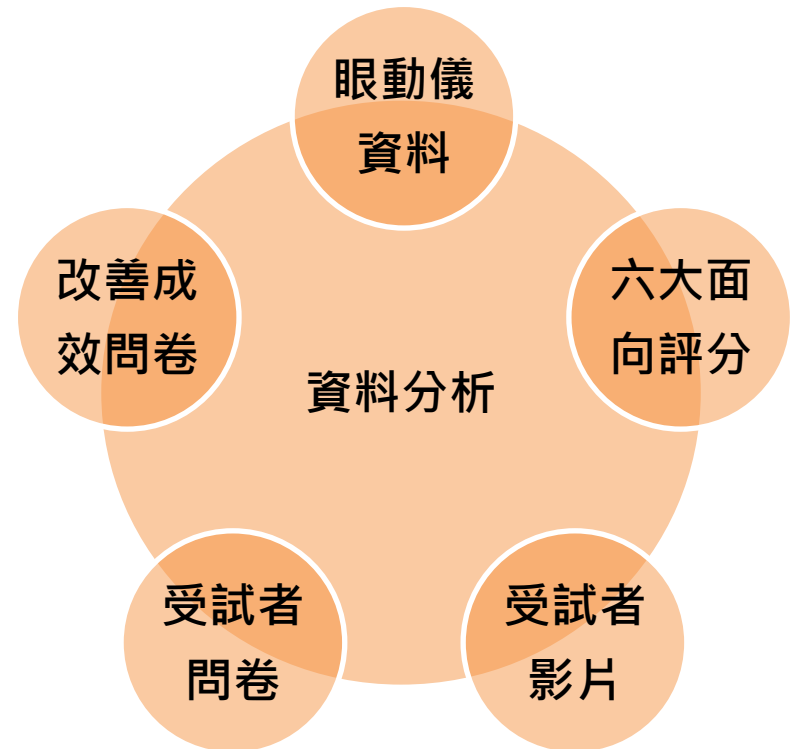
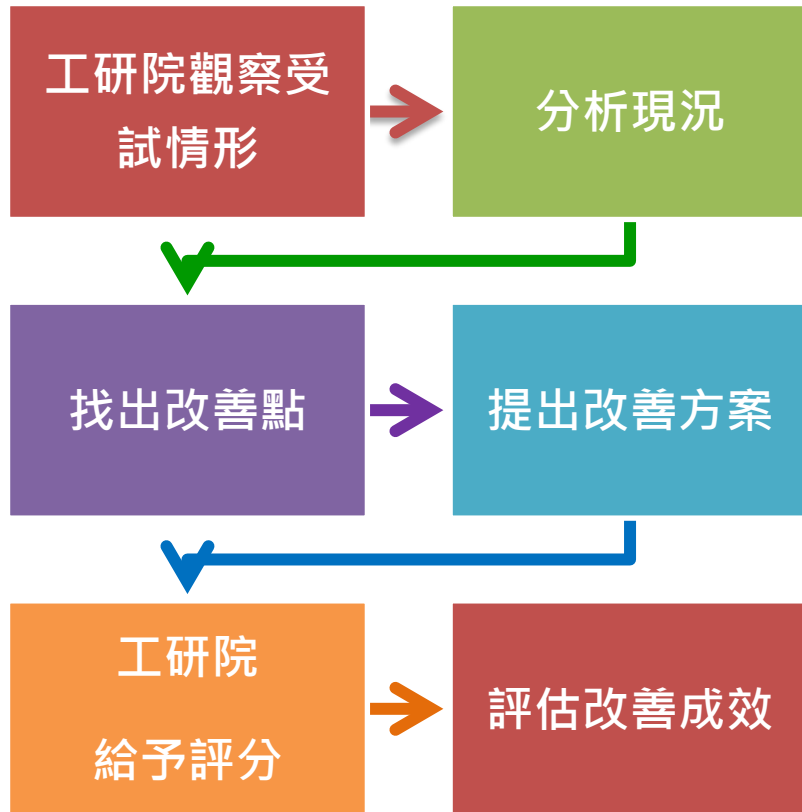
	是否有幫助	能否立即改善
回饋	31/41 (73.78%)	26/41 (62.30%)

	改善前	改善後
案例1		 降低視角切換頻率
案例2		

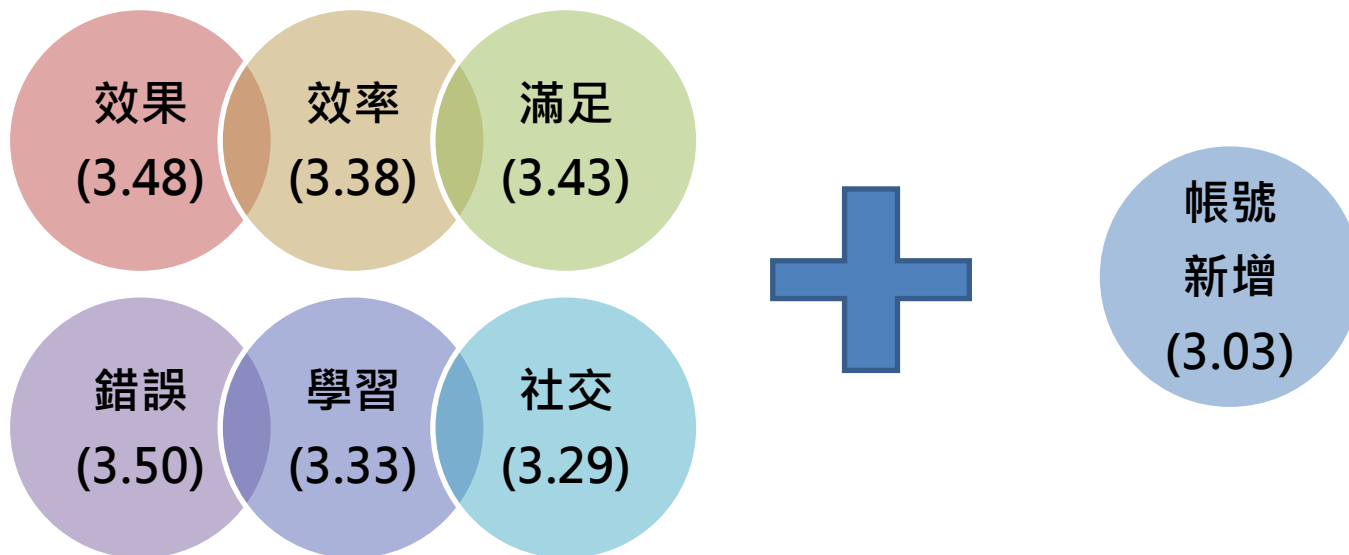
研究動機

- 有感於深度體感攝影機助力於居家運動復健，工研院針對特定族群之需求，設計體感健康管理系統，以機上盒與電視為中心，搭配深度體感攝影機，將虛擬健身教練帶入家中，實施全方位的運動計畫。本研究結果與改善提案可作為工研院體感健康管理系統之參考，使其符合使用者需求，進而增加國人運動頻率，以維持身體健康，並提高生活品質。

研究流程與方法

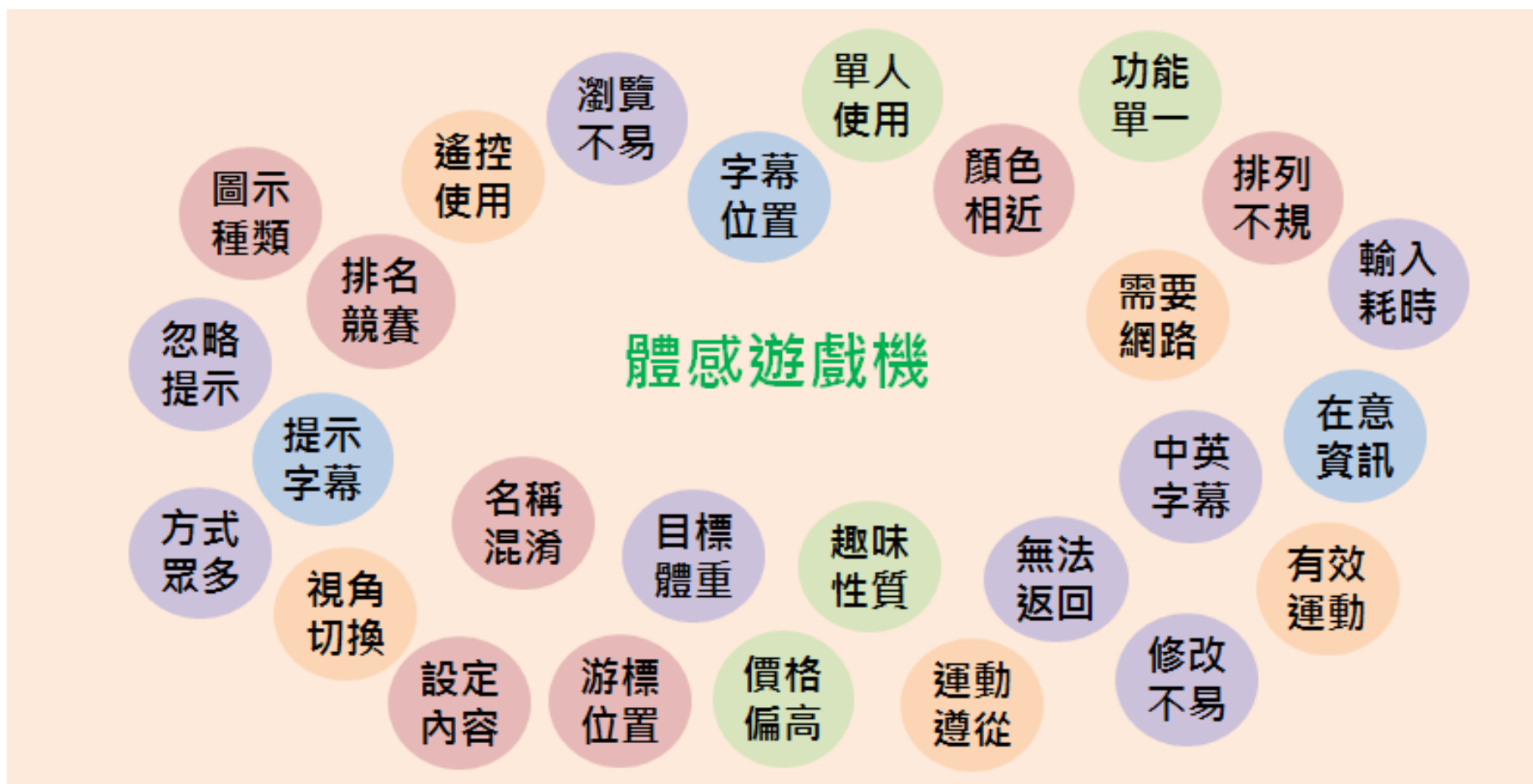


問卷結果



	問項	平均值	p-value	相關性
1	我能很有效率地取得操作此產品所需的資訊	2.70	0.041	負相關
2	這個產品值得我投入時間、金錢來使用	3.23	0.023	負相關

問題發現



輸入資料

方式眾多
瀏覽不易
中英字幕
修改不易

忽略提示
無法返回
目標體重
輸入耗時

主畫面

圖示種類
排列不規
顏色相近
游標位置

名稱混淆
設定內容
排名競賽

產品成功

在意資訊

字幕位置

提示字幕

提供資訊

功能單一

趣味性質

單人使用

價格偏高

吸引力

動作遵從

有效運動

視角切換

需要網路

遙控使用

其他

輸入資料方面	1	統一輸入方式	主畫面	21	與相近年齡層排名比較
	2	以選單方式呈現		22	提供各年齡層須達到之運動標準
	3	以選項方式呈現		23	增加自我成長紀錄讓人更有成就感
	4	建立固定模式搭配選單方式	提供資訊	24	將字幕顏色加深，字體加大
	5	用中文語言呈現選項		25	不同使用者可以設定字體大小及顏色
	6	調整成能移動選取游標		26	將提示字幕位置置中以方便觀看
	7	遙控器上新增按鍵		27	加強使用者對於提供資訊的概念
	8	用獨立畫面呈現提示字詞		28	提供使用者選擇顯示想知道的資訊
	9	能夠返回修改資料，保留帳號資料	吸引力	29	降低售價
	10	調整系統限制設定		30	提供免費試用期，立即購買可享優惠
	11	簡化輸入程序，加快整體流程		31	提供雙人或多人同時使用
主畫面方面	12	統一使用照片規格讓主畫面一致		32	增加一些成就性質的虛擬指標
	13	統一使用圖片規格讓主畫面一致		33	推廣體感機器的應用性
	14	將選項排列方式符合大眾的瀏覽習慣	其他方面	34	增加單機版 (不須網路即可使用)
	15	將文字與背景顏色改成對比強烈的顏色		35	降低切換頻率或加上子畫面動作提示
	16	增加游標所在選項的放大幅度		36	系統主動偵測儀器位置是否正確
	17	游標點選到的選項改變顏色		37	系統明確指出不標準的動作
	18	螢幕中再次出現游標點選到的選項名稱		38	調整程式判定標準
	19	思考每個選項存在的必要性		39	刪除用不到的按鈕
	20	調整設定		40	依使用程度變更按鈕大小
				41	以體感偵測代替遙控器使用

結論

- 本改善提案經工研院研發團隊評分後，輸入資料與介面使用性部分的提案獲得不錯的評價，使用者在使用過程中將能更直覺、更便利地完成操作；另外，考量產品上市後的市場需求以及顧客購買意願，本小組亦參考40位受試者對此方面的問卷結果，並提出改善建議，希望能達成買賣雙方雙贏的局面，並實現此體感機器的最終目的：增加國民運動習慣，使生活過得更有品質、更有樂趣。