

101 學年度大四工工專題摘要

第 16 組	以文件發表為依據之專家搜尋系統開發
指導教授	侯建良
參與學生	9834005 林純如 9834015 姜欣妤 9834071 卓思辰 9800124 余冠學
摘 要	
為解決生活中所遇到之各式難題，人們開始學習找尋擁有解決問題、提供諮詢或教育訓練等能力的人。「專家找尋」為一連串之經驗累積，常藉由身旁熟識對象的詢問或一些媒介的幫助，以在最終獲得適合之人選。然而，此過程所需花費之時間和人脈、媒介等可用資源變異較大，往往須經長時間的複雜程序以獲得適合人選。此方式已無法滿足講求時效性之社會。 本研究以改善專家找尋所耗費之時間及可用資源不易掌握等問題，並為專家尋求者找到適合之專家為目標。本研究將提供專家尋求者一方便及可信度高之管道，使其有效地獲得專家人選，讓需求面與供給面能合理媒合。為達成前述之目標，本研究乃先收集各領域專家所發表之文件，接著依據各專家所發表之文件內容，與專家尋求者所欲求專家之條件進行比對，以專家所發表文件判定專家所屬專業領域。此外，為明確區辨專家於各領域之專業度高低，本研究建立三項專業度指標；除考慮文件內容外，亦將專家發表之文件數納入考量，以比例的概念分別計算各個專家的個人專業度及領域專業度，另外，將個人專業度及領域專業度等比例結合為綜合專業度，藉由此指標值之高低作為建議專家評斷之標準，進而發展專家搜尋系統。 在本研究所發展之專家搜尋系統中，專家尋求者可輸入專家條件於系統內，系統即依據此條件從資料庫中搜尋相符資料，並進行本研究所定義之三項專業度指標運算。經由指標運算分析後，系統將專家搜尋結果以散佈圖方式呈現給使用者，並根據三項專業度指標值之高低，提供專家尋求者一建議專家人選名單。此外，此系統亦供專家尋求者進一步之分析「專家分類」與「專家分群」及專家基本背景及聯絡方式，讓專家尋求者能在更短時間內找到合適之專家。最後，本研究以清華大學工業工程與工程管理學系之正教授及副教授所指導之碩博士論文進行系統實作，並進行績效評估，以釐清本研究之成效。整體而言，本研究乃期望透過專家所發表之各式文件發展此系統，給予專家尋求者一有效建議專家清單做為參考。	