

101 學年度大四工工專題摘要

第 17 組	以學習曲線建立公平獎工制度：以 YOMURA 公司為例（題目）	
指導教授	張國浩 教授	
參與學生	9834001	郭亦軒
	9834013	胡惠寧
	9834036	吳旻駿
摘 要		
獎工制度是激勵員工績效的傳統辦法，也是最直接的獎勵方法。嚴格地講，任何薪資給付項目中，都具有獎工的精神，發放獎金亦是肯定員工超越正常績效水平的一種獎工方法，因此如何決定獎金的多寡，需要考量獎金與薪資的比例。除此之外，獎金的計算公式、工作績效評估的標準等因素皆需要列入獎工制度的設計。 然而近十年來，企業的經營與管理亦趨重要，獎工制度為其中重要的一環，用以滿足勞資雙方需求。因此研究中，YOMURA 公司期望建立一套完善獎工制度，可以達成激勵員工之效果，且兼顧不同產品間獎工之公平性，達到降低人力資源成本、提升總收益。 為顧及獎工制度的公平性，故應針對不同產品生產線，採取不同的標準，因應每條生產線、每個工作站的難易程度皆不同，以及考量到作業員的替換率高，故我們欲訂定一套能符合實際情況而具施行價值的獎工制度，因此我們採取以下步驟。 首先，以記錄每站工作內容，並分別以碼表測時法及預定動作時間標準法，得到每一站的標準工時；再來依據公司管理人員的經驗與產量紀錄，得到每站不同之學習曲線，為評斷作業員在不同時期應有之表現，最後，綜合以上結果及海爾賽獎工制度，做出一套可計算獎金的系統。 在本研究中將探討 YOMURA 工廠內各種實際情況，再藉由使用不同方法找出一套公平且易了解的獎工制度。提供此制度給 YOMURA 作為參考，同時諮詢改善之可能性，致力達成此產學合作之完成度。 關鍵字：獎工制度、學習曲線、預定動作時間標準法、MTM-1、碼表測時法		