

100 學年度大四工工專題摘要

第五組	以文字探勘技術為基礎之人格特質推論模式：以自我介紹內容探勘為例	
指導教授	侯建良 博士	
參與學生	9734007	潘映辰
	9734010	駱孝倫
	9734032	蔡宜娟
摘 要		
隨著知識經濟的興起，人不再僅是人力的代名詞，亦為企業的重要資產之一。對企業而言，尋覓素質優良、具有不可取代性的人才變得更為重要。徵才的過程大多分為兩階段，第一階段為求職者繳交履歷至徵才單位，第二階段為徵才單位審核求職者履歷。在審核履歷過程中，相較於專業知識與技能的判斷，人格特質的判斷較為困難且抽象。而在徵才單位閱讀求職者之資料過程中，對於求職者的特質判斷往往受到閱讀者的主觀偏好影響。欲了解求職者之特質，徵才單位較常使用的方式為性格分析測驗，所獲得的結果較具統一性、比較性與指標性。然而，性格分析測驗仍存有幾項疑慮，分別為時間之耗費，以及求職者可人為操縱結果，最終造成性格分析結果之可信度降低。 對於前述之問題，本研究期望發展一套科學化及具邏輯性之「人格特質推論」方法，以降低個人主觀意見對於人格特質判定的影響。本研究期望能先選定徵才單位所在意之人格特質，其後進一步分析影響閱讀者進行人格特質判斷之自介文章詞類，再以此兩者為基礎，分析人格特質與自介文章文字間相關性，而後，以此相關性為基礎建立一套人格特質推論模式。透過系統性地分析自我介紹文章，判定求職者所具備之人格特質，以做為徵才單位進行用人決策之參考。此作法除可節省徵才單位閱讀時間之外，亦可提供徵才單位客觀的參考數據。 為達到前述之研究目標，本研究提出一套以文字探勘技術為基礎之人格特質推論模式。此推論模式乃分三大階段進行，依序為「自介文章解析」、「自介文章詞類擷取」及「人格特質與詞類關聯性分析」三階段。於「自介文章解析」階段中，本研究篩選出十大人格特質，並請受試者進行自我介紹文章之閱讀判斷。其後於「自介文章詞類擷取」階段，確立本研究中八大詞類之定義、分布屬性以及建立語詞庫。而「人格特質與詞類關聯性分析」階段則以前兩階段之結果為基礎，透過統計方法建立八大詞類與十大人格特質之關聯模型。 最後，本研究以前述之推論模式為架構開發一套「以自我介紹文章為基礎之人格特質推論系統」。透過此系統，系統管理者可自行輸入求職者之自介文章，並能取得系統分析後之人格特質推論結果。本研究期望透過此模式與平台之發展，為徵才單位提供科學化的求職者人格分析方法，以進行求職者之篩選，而其所分析之人格特質結果可提供徵才單位作為徵才時之參考。		