

100 學年度大四工工專題摘要

第六組	資料包絡分析法應用於評估台灣十二所大學圖書館經營效率之研究	
指導教授	張國浩	
參與學生	9734008	駱紀含
	9734012	李怡菽
	9734015	姜懿真
摘 要		
長久以來圖書館在各大學的學術研究上扮演重要的資源提供角色，圖書館的資源分享模式亦越趨多元化。然而，學校校方在增加該校圖書館資源的同時，校內的圖書館資源是否有被充分利用，又是另一個需要被審視的部份。本研究針對五年五百億補助經費最多的十二所大學－台大、清大、交大、成大、政大、陽明、中央、中山、中興、台科大、長庚和元智，利用資料包絡分析法，結合多項投入與產出項目約化為一綜合指標，衡量各大學圖書館資源運用之效率，為考量各大學規模大小不同之因素，本研究同時使用 CCR 與 BCC 模式來評估十二所大學圖書館的總效率、技術效率與規模效率。根據研究結果，各大學圖書館目前經營效率水準相當不錯，針對技術效率或規模效率皆有明顯進步空間的大學，透過差額變數分析，找出其為達相對有效率需要減少的投入量與需要增加的產出量。此外，本研究亦針對各項投入與產出項，運用敏感度分析，找出各大學圖書館的相對優勢項目，最後考量各大學圖書館現況，配合各項評估結果，提出改善方向與措施。		