

98 學年度大四工工專題摘要

11	人性化線上申請網頁之設計指引：以「科技人士短期訪問申請」為例
指導教授	王明揚 教授
參與學生	9534029 沈容華 9534035 陳泓均 9534036 辛宛珉
摘 要	
近年來隨著網際網路科技的快速發展，其應用範圍也不斷擴大。目前政府機構多透過線上申請系統取代傳統紙本申請文件來處理事務，雖然節省了許多繁雜的處理過程，但是，也衍生出諸多線上系統操作的問題。本研究的主要目的為改善這些線上系統操作的問題並建立互動式網頁之設計指引。本研究申請補助，取得政府機構的同意，協助評估 e 化政府的線上申請系統。研究方法主要分為兩階段進行，首先經由系統初步測試與了解使用者操作失誤或不便之因素後，再依據介面設計與使用性工程等相關文獻，建立互動式線上申請系統之設計指引，除了藉以評估原申請系統外，也由此評估其他國內常用之線上申請系統，並與國外線上系統進行比較與分析。本研究期望能藉由此指引供作日後介面設計或改善時的參考準則，以降低使用者於線上申請系統的操作問題，也希望藉由國內與國外的系統比較，能讓國人更了解國內於設計互動式線上系統中尚可發展的空間。 關鍵詞：線上申請系統、操作失誤、介面設計、使用性工程、設計指引	