

## 98 學年度大四工工專題摘要

|                                                                                                                                                                              |                     |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|
| 19                                                                                                                                                                           | 六標準差之應用－以大學門口取、繳票為例 |  |
| 指導教授                                                                                                                                                                         | 蘇朝墩                 |  |
| 參與學生                                                                                                                                                                         | 940362 何安貴          |  |
| 摘 要                                                                                                                                                                          |                     |  |
| <p><b>題目的由來</b></p> <p>近年來，由摩托羅拉公司開始導入的六標準差改善手法以來，顯著的效果已被全球不同的企業與工廠採用。而良好的改善手法通常會讓企業列為優先考慮，所帶來的效果，不僅可以獲利於大規模的公司、工廠的營運狀態，也可套用在中、小型企業，甚至可以用來改善一個行政單位運作效率，提高服務品質，滿足內外部客戶需求。</p> |                     |  |
| <p><b>題目的描述</b></p> <p>係探討案例學校門口收、取票之流程，找出問題所在，並提出建議和想法，同時與管理人員討論合適的方案，且運用六標準差改善手法步驟，實際運用在流程上。</p>                                                                           |                     |  |
| <p><b>解決的方法</b></p> <p>分析工作人員的工作狀況，改進工作人員了解對車輛管理辦法的要點。並與校園駐警單位目標結合，發揮最大潛能，以最有效率的方式，改善校園車輛的流通性。</p>                                                                           |                     |  |
| <p><b>研究的成果</b></p> <p>提昇了工作人員之效率，並因此降低了客戶在取、繳票時的等待時間。</p>                                                                                                                   |                     |  |