

98 學年度大四工工專題摘要

22	圖片幫助使用者了解文字之成效－以手機說明書為例	
指導教授	王明揚	
參與學生	9534001 司柏濬 9534011 林季緯 9534039 李鴻慶	
摘 要		
題目的由來 日常生活中，若是在產品使用上遇到問題，多數人尋求解答的方式便是閱讀說明書。但傳統純文字說明書大多都有文字複雜、不易理解的缺點，例如：產品按鈕的相對位置難以用文字表達，使得純文字說明書無法完全達成使用者想要快速解決問題的需求。針對這項議題，本研究選擇手機作為研究工具，以探討圖片對於改善說明書之效益。 題目的描述 本研究意在探討圖片幫助閱讀者理解如何操作手機，以及我們應如何對於智慧型手機這種新產品做說明書的編排。 解決的方法 本研究所使用的實驗方式，乃是讓受試者在閱讀特定操作步驟的說明後，進行相對應的操作。過程中將分別對於閱讀與操作分別計時，用以探討文字加入圖片的因素後，對於操作時間的影響。除了將探討圖片對於文字理解程度的幫助外，同時也將探討圖片是否能減低使用者達成目標的困難。 研究的成果 本研究結果指出，圖片不僅能幫助改善使用者在閱讀理解說明書之時間，亦能有效縮短受試者操作說明書對應之步驟所花費的時間。尤其在複雜的操作步驟上，有更顯著的改善效果。		