

大四工工專題摘要

21	台商企業在中國設廠之挑戰 — 以東莞中鎮鞋材有限公司為例	
指導教授	陳光辰	博士
參與學生	u940850 劉康弘	u940856 張逸翔
摘 要		
題目的由來 隨著中國人民幣不斷的升值以及許多勞工法令的頒布，在中國大量投資的台資企業面臨一波波的倒閉潮，儘管如此，廉價的勞力仍然吸引許多台灣企業前往大陸設廠，希望憑藉著兩岸相近地緣、血緣、文化等關係，把台灣企業的成功案例移植大陸。然而，在台資工廠營運的過程中，會發現拖垮企業的往往不是外在的競爭環境，而是內部員工的管理問題。本專題亦鑒於此，選定一台資跨國企業位於台灣及中國的兩個類似工廠，做實習比較，以找出困擾台商之問題。 題目的描述 本專題組員先前往位於中國廣東省的塘廈廠進行一個月的實習，透過參與各項會議、工廠各部門之運作、訪談幹部及大陸員工等，紀錄探討大陸工廠運作之問題。經過資料整理及討論，再前往台灣的中清廠作營運情形之比較。 解決的方法 資料整理後可發現，雖然兩廠採用相同之營運生產制度，但塘廈廠所發生的問題有 80%在中清廠都未曾出現。針對這些問題本組整理出的原因包括：1. 人力編制 2. 各股間工作分配 3. 人員習慣、價值觀 4. 生產條件表(SOP)的使用 5. 教育訓練或制度未引進 6. 環境、社會、法律因素 7. 管理階層。更進一步探討可發現問題主要的根源來自於“人員的習慣及價值觀”。 研究的成果 本組在兩岸“人員的習慣及價值觀”不同之考量下，根據中國人民的習性，針對塘廈廠提出可能的改善建議，包括：1. 專職換模股的建立 2. 改變倉庫領料模式。並搭配員工教育訓練及獎懲制度，預期能有以下成效 1.短期內解決生產上的瓶頸提高產能 2.中期剔除多餘及不適任之員工 3.長期建立工廠的穩定生態及打造公司的品牌形象。		