

大四工工專題摘要

6	生產績效管理系統之探討 以啟碁公司為例
指導教授	林則孟 博士
參與學生	u940808 詹詩敏 u940812 吳蘇容 u940849 陳紀璿
摘 要	
題目的由來 於今年暑假至啟碁公司參與專案，主要內容為探討公司如何建構一套績效管理系統，而本次專題內容主要是將所學習到之經驗整理，並另外尋找相關資料補足內容，希望能提供關於導入績效管理系統更有系統之介紹及探討。 題目的描述 希望藉著本專案建構出一套整合資訊，讓管理者能夠及時掌握工廠營運狀況，而需要進行工作包含下列： 1. 現有之績效指標不足，無法完全反映出公司目前營運績效，需訂出滿足管理者需求之績效指標。 2. 雖然有績效指標，但未明確定義，而導致各單位各自有不同標準及計算方式等，故須訂出一套標準化的定義、公式，明確規範績效指標內容，防止弊端。 3. 現有績效指標散落於各系統，造成資料收集上之不便，且各系統表達方式相異，導致管理者在閱讀上之不便，故需要建構出一個整合資訊平台，讓管理者可從平台上獲得想要了解之指標內容。 解決的方法 整個專案之進行分為三個步驟： (i) KPI 之選定： 收集目前已有績效指標，並訪談上層幹部，了解需求，並依此擬出初步結果，最後，以此結果與上層幹部開會討論做最後定案。 (ii) KPI 之標準化： 針對上步驟所選定之 KPI 做意義、目的及公式上之明確定義及規範，並針對相關報表作標準化。 (iii) KPI 之資訊系統整合： 將所選定之 KPI 及其內容與資訊系統設計者討論，並確認資料來源之正確	

性，此外，必須設計出符合使用者之管理介面，其中包含所顯示內容、功能等。

研究的成果

雖然在時間的限制下，我們並未參與全部專案之進行，但是在這段時間內，我們主要幫他們完成了：

(1) KPI 之標準化。

(2) 部分 KPI 之資訊頁面設計。

在過程中，我們也學習了解到許多經驗及實務，包含：

(1) 實際了解單一產品之生產流程，包含接單、生產及出貨。

(2) 單一產品之產業供應鏈。

(3) 不同部門間之溝通協調。