

大四工工專題摘要

19	DMAIC 改善手法之應用－以某泵浦公司為例
指導教授	林則孟 博士
參與學生	u930802 高鈺婷 u930814 吳思嫻 u930828 曾信達
摘 要	
每家工廠的發展都有其侷限，只有改善是可以持續不斷的，改善不但可以幫助一家工廠省下不必要的浪費，也可以增加工廠的營收。而除了廠內體制的改善，也需加強對供應商與客戶的連結關係，以降低成本、增加收益，達到整體的提升。 個案公司屬於傳統產業的的泵浦組裝廠，雖然在台灣擁有高度的市場佔有率，但在現今全球化的發展趨勢下，必面臨與國外產業競爭的挑戰，而如何提升本身的競爭力，將產品推廣到國際市場，是管理者即將要面對的問題。因此，個案公司在這幾年發展精實生產(Lean Production)的理念，以顧客的需求出發，消除不必要的浪費並降低成本，以建立一暢流化的生產系統。另外，除了個案公司內部的精實改善外，尚需其供應商的配合，才能強化其供應鏈，達到存貨降低、週轉率提高的效用。 本次專題即以個案公司的部份零件為例，從內部作業流程的改善著手，分析探討前段製程和後段製程的改善，最後再拓展到與其供應商的連結，串連整個工廠內部與外部的物流改善，建立與供應商配送物料的機制，期能以此應用在其他供應商，達到整條供應鏈的強化之效。研究內容即藉由實際在工廠內見習，運用我們所學的知識，深入探討個案公司的問題所在，提出建議和想法，同時與公司內部的管理人員共同討論出合適的方案，實際應用於現場，紀錄及分析績效並做評比和修正，扮演工業工程在傳統產業的角色，期能對於個案公司有實質上的幫助，並提升日後我們在改善和解決問題上的能力。	