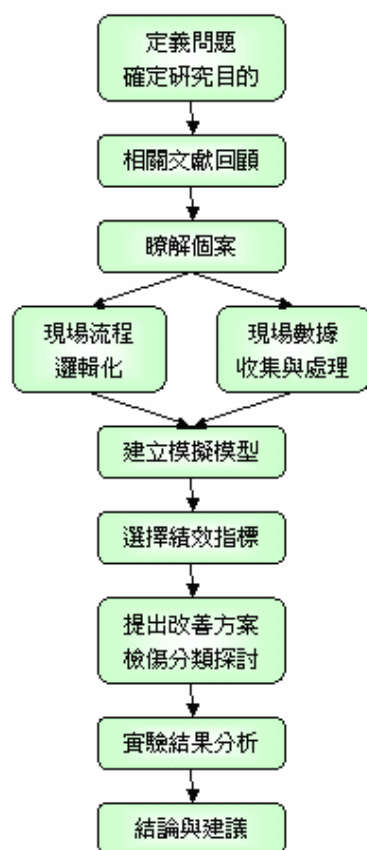
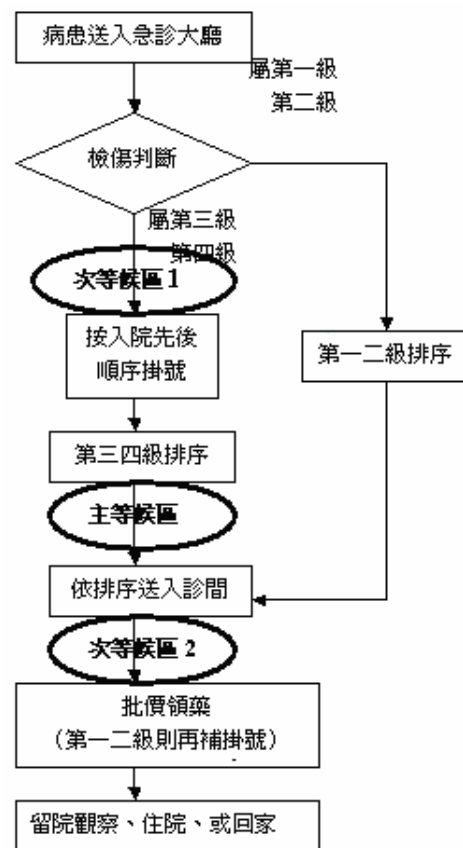


|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 醫院急診部門流程與效率之模擬研究           |  |
| 指導教授                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 桑慧敏<br>博士                  |  |
| 參與學生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | u920802 林 農<br>u920809 蔡博尉 |  |
| 摘 要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |  |
| <p>本專題利用模擬分析之手法，以新竹馬偕醫院為例，架構急診部門病患就診資料庫，以<b>事件導向模擬軟體</b>建立該部門人員作業模型，並試圖以不改變現有人力資源調度的方式，修正檢傷分類與等候線模式，達成降低急診病患等候時間、就診時間精簡化的目標。</p> <p>病患在急診部門的活動與醫院的「<b>檢傷分類</b>」息息相關，檢傷分類會依據進入病患的創傷程度做等級分類並採取不同的處理方式。但因到達病患彼此在檢傷分類上獨立，故將會產生插單治療與各等級治療程序不相同之情況。<b>現行檢傷分類法的優劣與病患到達間隔時間分配的精確估算程度</b>皆會影響病患在系統模擬中等待的時間長度，我們的研究重點放在此二部份的改善提出。</p> |                            |  |



專題流程圖



急診流程圖