

20	以模擬飛行平台探討航情對管制員心率與血壓之影響	
指導教授	王明揚 博士	
參與學生	u920814 廖怡鈞 u920815 鄭凱銘	
摘 要		
本專題為一模擬實驗的數據分析，利用飛行模擬軟體與航空管制(以下簡稱航管)模擬軟體，模擬航管人員正式排班時的工作環境與工作負荷，讓受試者進行模擬的航管作業，並測量受試者的心跳率及血壓值，對照作業時的工作負荷量大小，探討工作負荷與心跳率、血壓值此兩項生理指標的相互關係。 除了使用模擬軟體使受試環境接近真實航管的工作環境之外，實驗中的受試者來自中正塔台的正職航管員與虛擬航空社團的俱樂部成員，受試者的用語和習慣也與真實航管員較為接近；測量儀器使用 Polar 心率計與電子血壓計，測量上使用方便，能減少測量與讀取數據時的誤差，也能減少在實驗過程中對受試者的干擾，實驗結果將用 SPSS 統計軟體分析。 工作負荷與許多生理、心理狀況與工作人員本身所受到的壓力等項目有關，航管員的工作內容也有其特殊性，要明確的定義工作負荷並不容易，但在航空事業的分工日益複雜，載客量日漸龐大的趨勢下，勢必要探討工作負荷對作業員的影響使航空安全更進一步的提升。		