

2	支援團隊合作之時間與訊息管理技術	
指導教授	侯建良 博士	
參與學生	u900804 張志蕾 u900827 許芳瑜	
摘 要		
近年來，網際網路技術的盛行，電子化技術之應用已隨處可見。 電子化記事管理模式提供了統一之資訊收發管道，且行事資訊之可攜帶性增高，使用者取得與管理行事資訊的時空限制已顯著降低。 一般訊息接收者通常需同時接收各方資訊，因各方傳遞資訊所使用之平臺不同，接收者往往需瀏覽多個網頁、取得多項訊息，並以人為方式將所得之各項事件資訊予以整合。若各項事件資訊在時間上互相衝突，資訊接收者乃須與相關的事件傳遞者進行溝通、協調，並在其他相關資訊接收者同意的情況下商議其他可行之時間。此活動涉及相關人員之協調範圍廣泛，故往往形成溝通協調的高複雜度。 上述問題之發生主要由於各方資訊在排定前未能考慮與其他事件之並行性，若各方資訊傳遞端能運用一致之資訊提供與接受傳遞平臺，並適度地分享行事資訊，使排定時間前即能得知時間衝突的可能性，將可大大減少事後溝通協調的時間。 故本專題乃設計一套線上行事曆維護系統，提供一個事件資訊傳遞、維護與分享的平臺，系統可自動為使用者將眾多接收之事件彙整為個人的行事表，無須由使用者自己手動整理；且資訊發佈者可以查看接收者之空閒時間分佈，以方便掌握不同使用者之時間安排，避免發生所排定之時間互相衝突的可能性。此外，本專題所發展之系統更提供事件發生前之叮嚀功能，提醒使用者即時執行待完成之事件。 另外，若能將此技術應用於企業之團隊合作課題(如協同研發、協同會議)，將可降低團隊間對於時間與訊息管理的複雜度，減少不必要之溝通，並省去機械性整理資訊之程序，將能使團隊合作活動能更有效率地執行。		