

10	建構策略地圖軟體—以醫療產業為例	
指導教授	劉志明 博士	
參與學生	u900808 黃建嘉 u900857 林旭東 u900861 楊智皓	
摘 要		
在今日的資訊化社會中，企業所面臨的挑戰越嚴酷，競爭也較以往更形複雜和激烈，企業要能永續經營與發展，必須因應環境變遷，掌握既有資源基礎，訂定經營策略，以建立競爭優勢。而要如何取得競爭優勢，就是企業必須要好好規劃自己的願景和使命，所以「策略」對企業的長期發展而言相當重要，然而要將公司的策略具體且確實地落實在各部門身上實非易事。 而「平衡計分卡」和「策略地圖」是現今用來檢視公司營運或擬定公司策略的最佳利器，因此本研究將先找尋相關資料，以了解平衡計分卡及策略地圖的內涵及作法，其後為了將理論應用在實際中，選定醫院作為本研究的對象，閱讀及整理相關論文以落實理論於研究對象。 然而在新的時代裡，任何企業都須以知識為基礎來運作，因此若能做好知識管理的工作，競爭力自然相對提升。因此本研究亦希望能將整理出來的知識利用資訊技術讓企業易於查詢使用，而本研究將把整理出來的醫院於平衡計分卡四個構面的策略透過電腦系統讓公司管理者自行描繪出公司的策略地圖，方能找出真正該做的事。而本研究另一個主軸則是利用平衡計分卡選出醫院中各構面的指標，利用電腦系統來管理指標，找出問題之所在並解決之。		