

17

## 組織流程與 KPI 的初探-以某 IC 測試廠為例

指導教授 吳鑄陶 博士

參與學生 u900806 郭姿伶

## 摘 要

在現今競爭極激烈的時代裡,公司的營運莫不重視以最精簡的成本、資源佈局,創造最高效能、速度、反應力等績效。對經營者而言,一個良好的績效指標,往往是管理上的利器。而關鍵績效指標,可以突顯出組織流程中急需解決的問題。藉由此指標所透露出的資訊,決策者可以輕易地觀測出其癥結點進而做出有利的決策。但一個關鍵性績效指標是否能真實的反映出實際的狀況?各個 KPI 之間是否會產生衝突的現象?這些衝突是從何而來?如何管理?

本專題將以某 IC 測試廠為例,介紹 IC 測試產業、組織流程與 KPI,並在其中針對 KPI 之間的衝突和管理有更深一步的探討,最後做出結論並提出建議。希冀藉由此篇專題,略略能描繪出中高階管理層的決策考量,並讓大家對於 IC 測試產業有更深入的了解。