

13	利用資訊技術改善物流作業流程--以全台物流為例	
指導教授	林則孟 博士	
參與學生	u900809 郭姿伶 u900838 蘇琬婷 u900864 張錦洪	
摘 要		
國內便利商店競爭日趨激烈，封閉型物流業者如何提高服務水準，為便利商店通路商帶來更大利益，成為封閉型物流產業經營者的一大課題。 在本次的工工專題中，本組有機會觀摩國內封閉型物流領導業者——全台物流的 e 化專案導入過程，並將該公司所推動的 e 化專案作成個案分析，探討在資訊技術的幫助下如何提昇該產業的服務品質與作業效率。 全台物流的 e 化計劃共分有三大部分：採購作業 e 化系統、進貨退出 e 化系統、帳務系統。全台物流主要透過所建置的物流網站，將以上的三項作業統一在同一個平台上進行，並且利用自動 e-mail 系統取代傳統之人工電話下單通知作業。全台物流希望藉著本次之 e 化作業，簡化物流中心內部流程、統一廠商與全台物流進行聯絡之窗口、與及減低各品項之缺貨率。 在本次的專題報告中，本組透過訪談之方法，深度探討全台物流在本次 e 化中，如何利用資訊技術去簡化本身之作業流程，提高供應鏈之間的效率，以達到更佳的服務水準。在報告中，本組將會詳細介紹全台物流在採購、進貨退出及帳務三大作業上 e 化前後之作業流程，對當中之差別加以比較，分析 e 化後的效益，最後會透過一個模擬案例，具體呈現 e 化後之完整作業流程，並提出改善建議。本組希望能透過這一份專題報告，利用全台物流 e 化計劃，分析如何利用資訊技術去改善物流中心之作業流程，使物流中心能夠提高服務水準，強化本身的競爭力，與及在供應鏈中所擔當的角色。 在本次的專題報告中，本組亦會詳細介紹全台物流低溫倉庫之作業流程，利用現場拍攝搭配文字敘述，具體呈現出何謂物流倉儲中之「播種式揀貨理論」，將實務流程與理論相對照。		