

7	協同合作環境之知識轉化機制—以 ebXML 文件轉化自由形式文件為例	
指導教授	侯建良 博士	
參與學生	u890840 李育豪 u890842 鄒宏傑 u890845 陳家銘 u890858 蔡宗儒	
摘 要		
資訊技術之應用為企業結構演化中相當重要的一環，其乃提供企業組織一個新發展方向，如電子商務、ERP、CPM 等相關管理新手法，都需要以資訊技術為核心來運作。然而在此趨勢下，不同組織之異質系統蓬勃發展，異質系統間之資訊如何溝通、交換以成為企業協同合作或建立供需關係之重要課題。由於 XML 資訊的中立性與表達彈性，使得以 XML 規範為格式之資訊與文件不受異質系統或平台之限制，可於異質系統中流通使用，即可讓符合 XML 規範之文件成為不同資訊系統間溝通之媒介。是故，近來資訊系統的文件傳遞大多以 XML 文件為主；然而 XML 文件在應用過程中常會遭遇以下問題，包括(a)XML 文件導入與現有資訊管理系統格式衝突、(b)XML 文件資料的標準化問題、(c)XML 文件易讀性低之問題、(d)XML 文件共享及安全性考量問題等四大問題。 聯合國 CEFAC 組織所制訂之 ebXML 是一套 XML-Based 之 e-Business 作業規格，其乃制訂垂直產業發展電子化作業規範所需之準則，包括電子化企業之相關活動與文件規範。為解決上述四大問題，本專題乃發展一個 ebXML 為基之文件轉化模式與平台系統；此平台系統乃於網際網路環境下建構三大功能模組，分別為「文件範本設計模組」、「自由形式文件產生模組」、「自由形式文件共享模組」。透過整合此三項模組可讓使用者方便地透過網際網路於遠端方便地提供 ebXML 制式文件、設計自由形式文件範本及產生自由形式文件；結合平台之權限控管機制，使 ebXML 制式文件可以於協同合作環境充分共享，並使制式文件轉化為自由形式而提升可讀性。整體而言，期能在方便與權限控管之環境下，提升企業電子化知識管理與協同體系資訊共享之長遠目標。而後透過文件共享、權限管理介面來提供一個可供眾人分享知識之平台，並提供必要之安全性。		
關鍵字：ebXML、知識管理、權限管理、協同合作、報表產生		