

1	建構知識討論社群與知識貢獻評等機制之研究	
指導教授	簡禎富	博士
參與學生	u890801 張凱翔 u890820 周士豪 u890826 蕭之維	
摘 要		
現在全球進入知識經濟的時代，知識的價值已受到各界重視。因此知識管理對於組織或企業體是一個很重要的課題。本研究針對知識討論社群與社群內知識貢獻度之衡量議題進行研究與探討，主要包括社群管理與知識貢獻評等兩部份，在網際網路的環境下，建構一個系統雛型。在社群管理的部份，主要提供資訊快速交流、社群的系統管理，以及社群群體的討論，更可發起問卷投票，以對於特定議題進行探討；在知識貢獻評等機制部份，有別於一般社群中，只給予單維度的評分機制，透過將知識文章的價值細分為 1. 文章的實用性； 2. 文章的寫作、表達技巧； 3. 文章內容的理論價值等三大構面，建構多屬性層級式衡量架構予以衡量，並利用分析層級程序法(Alytic Hierarchy Process，AHP)來訂定屬性間的權重。而群組成員被區分成知識領域專家與一般知識工作者，兩者評比不同的領域。透過此分數的累計、排行，組織可藉此做為衡量成員於知識貢獻度上的參考，藉此激勵組織成員參與社群，並促進社群成員彼此間的討論、互動及思考，讓組織內部的知識可以確實的互相分享、流通，以增進組織整體之創造力與競爭力。		