

24	行政流程合理化 --以校內國際交流學生制度進行探討	
指導教授	溫于平 博士	
參與學生	u890817 陳耀璇	
摘 要		
在大學期間爭取並參與國際交流學生的活動已漸漸成為本校許多大一與大二學生心目中的目標，然而能達到這項目標的人，往往只有能夠堅持完成繁瑣申請過程的少數幾位。配合校內越來越多想要深入一探究竟的需求，本專題將以過往的申請經驗作為根據，並向校方和其他擁有相同經驗的學長姐請益，斟酌採用清華大學合理化研究小組過去所推動的校內行政改革方式、以及工作研究和作業研究兩門課程之中所習得的管理手法，針對現行國際交流學生計劃進行申請流程合理化，並提出改善建議，其中涵蓋了標準作業程序法、甘特圖、與要徑法三種工具以達到作業程序標準化、改善申請程序、和探討縮短作業程序時間等目的。另一方面，對於現行國際交流學生計劃的行政制度上，本研究除了彙整訪問學長姐之心得之外，並參照國內其他大學院校的制度來提出改善建議。 本專題目的在於提出本校國際交流學生制度的改善建議，並期望於改善之後，未來有心準備交流學生計劃者能有較為明確的申請流程資訊，進一步能夠擁有更多國外交流學校選擇的機會。最後，希望校方能斟酌採行本專題所提出的行政制度改善建議，以用來建立更加完備的國際交流學生制度與環境。		