

19	半導體廠廠內監控中心 緊急處理程序表單之改善	
指導教授	黃雪玲 博士	
參與學生	U880875 陳文錡 U880233 劉容慈	
摘 要		
緊急處理程序於半導體廠遭遇緊急狀況時是非常關鍵、重要且有條理的應變與處理步驟，故監控人員對緊急處理程序之熟練度，輔助之緊急處理程序單設計也相當關鍵。某半導體廠現行緊急處理程序及其相關之緊急處理程序單和事後追蹤之事故記錄單，其格式、內容及表達方式等尚未統一，且單一事件之緊急處理程序與相關之緊急處理程序單和事後追蹤之事故記錄單間未能有效連結使用，造成工作人員處理緊急之程序時產生之不便。為減少處理失當及提升監控室應變緊急事件之正確性和安全性等風險，本研究針對此一方向發展解決方案。 經文獻探討及數次訪談得知，緊急處理程序及其相關之緊急處理程序單和事後追蹤之事故記錄單的編寫缺失，是造成工作人員失誤和未能及時填寫原因之一。為提供廠內監控中心(ERC：Emergency Response Center)人員在緊急處理程序及輔助緊急處理程序單上能依著處理步驟快速反應處理。改善後之緊急流程及程序單之設計著重於緊急處理程序及其相關之緊急處理程序單和事後追蹤之事故記錄單之流暢度、圖式及版面設計，更考量其關連性與配合度。改善後之流程圖及表單，與廠方經理人員確認改善結果可行。 我們的研究是針對火災發生時的緊急應變處理做一個改善，提供現場人員一個處理時的指南，以簡單明瞭的方式將上級研究製作出的緊急處理程序呈現給現場人員，就是幫上級人員把他們想傳達的訊息讓現場人員能有效的閱讀，並且將程序單加以改善，讓現場發生狀況的時候能更有效的協助現場人員做紀錄，讓現場人員能夠更妥善的處理應變狀況，把上級經由長期的工作經驗累積的下知識後所定立的準則能夠傳到他們的身中，讓他們在做判斷的時候有更多的決策資源、知識，讓每一個火災意外災害能夠更有效的被現場人員掌握，讓災害的損失能減到最少。 本研究對於半導體廠各項緊急事故的危機處理程序、人員應對、防範演練及檢討必能發揮其最大功效，將財務、人員…等損失降至最低，提升半導體廠形象、營運及獲利，藉此必可吸引國際大廠合作，共創台灣產業新願景。		