

指導教授 陳飛龍 博士

參與學生 u880855 陸奇達

摘 要

ISO9000 系列似旋風般的掃向全世界，而國內廠商也無一不以通過國際標準認證，以強化其品質系統，提昇產品製造、研發品質的控制，增進產品在市場上的競爭力，這顯示出「品質」是未來企業長存的重要因素，而高科技產業更是如此，必須在品質上加把勁，才能在這競爭愈來愈激烈的世界上生存，在世界的舞台站穩腳步。

本研究針對宏齊品質保證系統於整個製程的定位，分別討論品質保證系統的三個部分-品質保證、品質管制、客服，藉由此過程以達到下列目的：

- (1) 針對宏齊的品質保證系統，探討各個作業的目的、範圍、流程，作業內容，發掘存在的問題，並討論發生的原因。
- (2) 提出改善問題之方法，並將改善方法加以整合，建構出完整、有系統的改善方案，以供宏齊科技在品保系統改善上的參考。

本專題共分為五章；在第一章說明背景、動機與範圍；第二章進行文獻探討；第三章對於宏齊的背景、產品、製程進行介紹，說明品質保證系統在宏齊所扮演的角色，分別以品保系統的三個單位討論，深入討論每一項作業內容，找出問題，並於第四章提出可能的改善措施，將改善措施整合成改善方案；最後一章為結論與建議，評論本研究所提出的改善方案的可行性及品保系統未來發展的展望。