

14	醫療藥衛材供應鏈體系之資訊交換系統電腦化、網路化作業之設計與建置—以新竹科學園區與園區診所間之醫療用品採購系統為實證	
指導教授	簡禎富 博士	
參與學生	u880819 洪子鈞 u880823 吳煉峰 u880829 李政勳	
摘 要		
隨著資訊科技的進步、硬體價格的急遽降低、友善的使用者介面、及處理能力的提升等等，使得許多企業採用資訊科技來提昇經營之效率與效能。過去幾十年來，資訊科技於企業之應用已獲得相當豐碩的成果，但對國內許多醫院而言，資訊科技的應用目前仍處於起步的階段。 近年來，由於醫院數量之急速增加以及全民健保等多項重大醫療政策的實施，使國內醫療院所的高階主管面臨了前所未有的挑戰。因此，「如何有效提昇醫院的效率與效能」便成為目前各大醫院管理階層，所著重的主要工作目標。學術界與實務界均認為，使用資訊科技是達成此目標的最佳方案。 政府為推動公共福利政策與鼓勵高科技產業發展，民國七十三年通過了「科學工業園區設置管理條例」，提供園區從業員工醫療保健、勞工安全衛生、公害防治等項目，並於民國七十四年二月於新竹科學工業園區內成立員工診所，該診所於民國八十九年七月一日，以公辦民營模式轉由東元綜合醫院接手，目前已兩年餘。而此業務於台南科學工業園區則由奇美醫學中心負責。		

目前東元醫院提供的醫療服務包括：門診、健康檢查、與保健業務（詳細規則參照附件一），當中保健業務分做保健講座與保健藥品申請兩類。而在保健用品申請上，由於過程手續的繁雜與資訊的延誤，常常會出現一些問題，並且廠商們對此功能也不甚滿意，因此若能針對此申請流程加以改善，不僅讓廠商能獲得更佳的服務品質，提升顧客滿意度，更可將此模式拓展，應用在其他類似的共同診所。

本研究之研究目標，將以東元醫院與科學園區之間的保健業務為案例，分析該業務整體流程可以改善的機會點，並整合供應鍊與既有醫療系統，採用資訊科技的技術，提供整體保健業務一個更有效能的交易機制與方法。

關鍵字：供應鍊管理、醫療衛材、電子商務、物流管理、企業流程再造