

指導教授

劉志明 教授

參與學生

u860801 陳麒安

u860841 曹漢清

摘 要

為提升企業經營績效，企業內必須不斷地進行改善，本專題即是以企業流程電腦化與ISO 9000系列導入整合為一提升競爭優勢的改善重點來從事分析與研究。本組首先對ISO 9000系列品質管制系統作一剖析，以確定我們改善及設計軟體的方向與步驟。再來本組針對目前的資訊管理系統及資訊技術作一探討，希望能從中獲取一些相關知識及技術作為本組將企業流程電腦化的方法，進而設計出適用於該公司導入ISO 9000系列的資管系統。專題中實際以湖口工業區某家建造無塵室的公司為例，專題中列出了替該家公司設計軟體的步驟，方法，及軟體內容，希望能以一實際案例來呼應我們所提出的企業流程電腦化與ISO 9000系列導入整合的特性與方法而專題最後也闡述了本次專題未來的發展方向，希望能對於進行此研究的領域有所貢獻。