

大型醫院轉診系統電腦化、網路化作業之設計與建置

—以東元綜合醫院轉診服務系統為實證

指導教授

簡禎富 教授

參與學生

u860807 賴威齊
u860812 曹經世
u860853 郭正霖
u860856 池怡純

摘 要

國內自實施全民健保、醫療分級，為避免醫療資源浪費，轉診已成為未來必行的趨勢。東元醫院地處新竹縣，加以醫療資源豐富，預計轉病患日後將成為重要來源之一。東元醫院現今為因應各醫療院所之轉診作業，除專門設置一處理部門—居家護理部，專門負責接收原醫院轉診證明公文外，尚有對轉介醫院之診療回覆、病患相關資料之催繳等。因時下電腦技術以及網際網路發達，醫院對於醫療支援共用日益頻繁；而目前東元醫院於院內已完成看診電腦化。唯僅對內部完成，院外的整合互通，仍維持在已往以傳真、手抄書寫、郵寄、電話傳訊的方式。隨著轉診的病患日以增加，原有傳訊系統，未來可遇見不敷使用的情況。

本研究利用現有的網路資源，建立轉診服務系統於網際網路上，提供轉診服務及轉檢報告，供特約轉介單位轉診和查詢。此系統有簡單易用、病歷資訊得以整合運用、可避免轉診病人將轉診資料遺失、可縮短轉介單位等待報告時間、減少紙張與人力的浪費、提高轉診服務品質及降低成本等貢獻。

本研究完成後可望使東元醫院的轉診服務系統更為完善，並節省轉診費用，加速處理轉診速度，準確診斷結果，同時讓東元醫院與基層醫療單位或開業醫生之間的合作更為緊密。日後更可在全國醫療網上，將轉診診斷結果共享，成為一落實「中心—衛星系統」與「供應鏈管理」觀念於醫療系統之參考範例，促成醫院間的良性互動。